



Satakunnan hyvinvointialueen strategia 2026-2029



Toimintaympäristön analyysiin perustuva,
strategiatyön pohjaksi valittu skenaario:

Strateginen uudistuminen

Hyvinvointialue panostaa suunnitelmallisuuteen ja ratkoo keskeiset haasteet.

Yleiskuva

- Hyvinvointialue ottaa aktiivisen roolin megatrendien (digitalisaatio, osallisuus)hyödyntämisessä ja sopeutuu väestökehitykseen.
- Strategiassa painotetaan ennaltaehkäiseviä palveluja, vaikuttavuuden mittaamista ja tiedolla johtamista.
- Palvelurakennetta kevennetään systemaattisesti: perustason palvelut vahvistuvat, raskaiden palvelujen tarve vähenee (esim. laitoshoido, laitossijoitukset).
- Digitaliset työkalut otetaan täysimääräisesti käyttöön: asiakas- ja potilastietojärjestelmät tukevat tiedolla johtamista ja palveluiden kehittämistä.
- Henkilöstön osaamista ja työhyvinvointia kehitetään, rekrytointistrategiat uudistetaan ja työperäistä maahanmuuttoa hyödynnetään aktiivisesti.
- Väestön ikääntymiseen ja huoltosuhteen heikkenemiseen varaudutaan pitkäjänteisillä investoinneilla ja palveluverkon optimoinnilla.
- Osallisuutta ja demokratiaa vahvistetaan: kansalaiset osallistuvat palveluiden kehittämiseen ja päätöksentekoon digitaalisilla alustoilla.
- Pelastustoimen ja väestönsuojelun varautumista vahvistetaan, henkilöstöresurssit turvataan ja johtamisjärjestelyjä kehitetään.

Vaikutukset

- Hyvinvointialueen toimintakyky ja resilienssi paranevat, palveluiden laatu ja saatavuus vahvistuvat, henkilöstö voi paremmin.
- Alueellinen tasa-arvo paranee, palvelut ovat saavutettavissa myös pienillä paikkakunnilla.
- Talouden sopeutuminen onnistuu, investoinnit tukevat palvelutuotantoa ja rahoitusmallin kehitykseen vaikutetaan aktiivisesti.
- Hyvinvointialue pystyy uudistumaan ja vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin ennakoivasti.
- Kaikki valtioneuvoston vahvistamat hyvinvointialueiden tehtävien järjestämistä koskevat valtakunnalliset strategiset tavoitteet toteutuvat vahvasti.



VISIO

Sata askelta eteenpäin



TAVOITTEET

Paremmiin saavutettavat palvelut

Henkilöstön hyvinvointi vahvistuu

Tasapainoisempi talous turvaa toiminnan

ARVOT

Jokainen on arvokas

Toimimme oikein

Rakennamme turvaa

Uudistumme rohkeasti



Paremmiin saavutettavat palvelut

”Turvallinen ja kestävä tulevaisuus rakennetaan varhaisilla toimilla.”

Palveluketjujen tulee olla selkeitä ja asiakkaille ymmärrettäviä. Palvelut järjestetään alueen asukkaiden tarpeiden perusteella. Asiakas- ja potilasturvallisuutta edistää, mikäli asiakas pääsee palveluihin oikea-aikaisesti ja ohjaus oikeaan palveluun onnistuu ensimmäisellä yhteydenotolla.

Palvelut järjestetään monikanavaisesti (puhelin, käynti, digi) ja monituottajuusperiaatteella, kumppanuudet ovat meille tärkeitä. Digipalveluissa huomioidaan käyttäjäystävällisyys. Vastaanottokäynti tarjotaan silloin, kun kohtaaminen on asiakkaalle tarpeen.

Vaikutusarvioinnit ja palautteen hyödyntäminen ovat systemaattinen osa palvelujen järjestämistä. Asiakkaan hyvä kohtaaminen korostuu. Viestintää selkeytetään niin asiakkaille kuin ammattilaisillekin. Sekä ammattilaisille että asiakkaille on tärkeää, että perusasiat palvelupolun eri vaiheissa hoidetaan hyvin. Tämä vahvistaa koettua turvallisuutta.

Tulevaisuuden näkökulmasta on tärkeää, että ennaltaehkäisevät palvelut ja HYTE-yhteistyö ovat toimivia.



Toimenpiteet

1. Asukastarpeisiin vastataan nopeasti,
2. asiakkaan palvelukokonaisuus on sujuva,
3. hyte-työ ja ennaltaehkäisy ehkäisevät raskaampien palveluiden tarvetta,
4. digitaaliset palvelut ja teknologia ovat käytössä laajasti,
5. koettu turvallisuus vahvistuu.

Mittarit

1. ensimmäisen kontaktin ratkaisuaste (%),
2. ensimmäisen kontaktin vasteaika,
3. raskaiden palvelujen asiakasosuuden muutos (%),
4. asiakaskokemus (NPS),
5. HYTE-kertoimen muutos (%),
6. digiasioinnin osuus kaikesta asioinnista (%).

Henkilöstön hyvinvointi vahvistuu

”Hyvinvointi tuottaa hyvinvointia.”

Henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen muodostavat asukkaiden tarpeisiin pohjautuvien palvelujen järjestämisen perustan. Osaamista vahvistetaan koulutuksella, perehdytyksellä ja uuden oppimisen ilmapiirillä.

Henkilöstön asiantuntijuus huomioidaan toiminnan kehittämisessä ja muutokset ovat myös henkilöstön näkökulmasta ennakoitavia. Työyhteisöviestintä on toimivaa.

Johtaminen ja esihenkilötyö on läsnä olevaa, päätökset perustuvat oikeaan tietoon ja ovat perusteltuja. Menestyksellä johtaminen takaa organisaation tavoitteiden saavuttamisen ja auttaa työntekijöitä onnistumaan tehtäviensä hoidossa. Työilmapiiri on avoin ja luottamusta rakentava.

Tätä kaikkea on sujuva työ. Hyvä työntekijäkokemus edistää työnantajan positiivista mainetta ja vahvistaa työnantajabrändiä, mikä puolestaan auttaa onnistumaan rekrytoinneissa.



Toimenpiteet

1. Osaamista johdetaan päämäärätietoisesti,
2. työ on sujuvaa (toimiva perehdytys, mentorointi, selkeät vastuut, toimiva työympäristö jne.).
3. johtaminen on oikeudenmukaista ja läsnäolevaa.

Mittarit

1. terveysperusteisten poissaolojen kehitys (trendi),
2. koulutukseen osallistuminen (määrä ja trendi),
3. kokemus johtamisen oikeudenmukaisuudesta (Pulssi-kysely),
4. työnantajan suositteluindeksi (eNPS).

Tasapainoisempi talous turvaa toiminnan

”Hyvä toiminta ilman taloutta ei jatku – hyvä talous ilman toimintaa ei ole perusteltua.”

Hyvinvointialueen talousajattelun perustana on kokonaistaloudellisuus, jossa päätösten vaikutuksia tarkastellaan kokonaisuuksina siilojen sijaan. Ratkaisut tehdään aktiivisesti itse, faktapohjaisesti, tietoon perustuen.

Hyvinvointialueen toiminta vastaa rahoitusta. Alijäämien kattaminen toteutetaan suunnitelmallisesti. Taloussuunnittelu perustuu näyttöön ja vaikuttaviksi todettuihin toimintatapoihin painottaen pitkäjänteisyyttä ja ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä.

TKIO-toiminta, teknologinen ja digitaalinen kehitys sekä tekoäly valjastetaan hyödyttämään niin tasapainoista talouden johtamista kuin asukas- ja asiakastarpeitakin. Kehitämme henkilöstön talousosaamista ja hyödynnämme heidän asiantuntemustaan talouden suunnittelussa.

Toimenpiteet

1. Ratkaisumme perustuvat kokonaistaloudelliseen ajatteluun,
2. päätökset tehdään tietoon pohjautuen,
3. toiminta vastaa vallitsevaa rahoitusta ja alijäämät katetaan,
4. olemme aktiivisia kehittäjiä ja rohkeita uudistajia.

Mittarit

1. tiedolla johtamisen välineet palvelevat johtamista (kyllä/ ei),
2. toimintakulujen ja rahoituksen suhde (ylitys/alitus),
3. alijäämien kattamisen edistyminen (laadullinen arvio),
4. TKIO-toiminnalla saavutetut hyödyt (laadullinen arvio).



Hyvinvointialuestrategian liitemateriaali





Satakunnan hyvinvointialueen visio

Sata askelta eteenpäin

Sata askelta eteenpäin – visiomme avattuna

Eteenpäin katsova ja rohkea uudistuminen

Visio kuvaa määrätietoista etenemistä kohti tulevaisuutta. Emme vain reagoi muutoksiin, vaan ennakoimme niitä ja teemme rohkeita, harkittuja uudistuksia palveluissa, toimintatavoissa ja johtamisessa. Jokainen askel vie kohti parempaa ja turvaa myös itsenäisyyttä.

Pienet teot, suuri kokonaisvaikutus

Sata askelta symboloi konkreettisia tekoja arjessa. Suuret muutokset syntyvät lukuisista pienemmistä parannuksista henkilöstön työssä, palveluprosesseissa, asiakaskohtaamisissa ja yhteistyössä. Jokaisella askeleella on merkitys kokonaisuuden kannalta.

Asiakas ja asukas suunnan näyttäjänä

Eteenpäin kulkeminen tapahtuu asukkaiden ja asiakkaiden tarpeista käsin. Palveluja kehitetään oikea-aikaisiksi, saavutettaviksi ja yhdenvertaisiksi koko hyvinvointialueen alueella. Tavoitteena on sujuva palvelupolku ja kokemus siitä, että apua saa, kun sitä tarvitaan.

Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö mahdollistajana

Vision toteuttaminen ei ole mahdollista ilman henkilöstöä. Jatkuva osaamisen kehittäminen, hyvinvoinnin tukeminen ja luottamukseen perustuva toimintakulttuuri luovat perustan laadukkaille ja turvallisille palveluille. Henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen muodostavat organisaation kyvykkyyden perustan.

Taloudellisesti ja toiminnallisesti kestävä suunta

Eteenpäin meneminen tarkoittaa myös vastuullisia valintoja. Resursseja käytetään kustannusviisaasti, vaikuttavuutta seurataan systemaattisesti ja yhteistyötä vahvistetaan kuntien, järjestöjen, yritysten ja muiden kumppanien kanssa. Kestävyys varmistaa, että kehitys jatkuu myös tulevaisuudessa.





Satakunnan hyvinvointialueen arvot

**Jokainen on arvokas
Toimimme oikein
Rakennamme turvaa
Uudistumme rohkeasti**

Hyvinvointialueen arvot

Jokainen on arvokas

- **Arvo (päämäärä):** Jokainen ihminen on yhtä arvokas ja ansaitsee tulla kohdelluksi kunnioittavasti, tasavertaisesti sekä oikeudenmukaisesti. Ihmisarvo toteutuu aidossa, empaattisessa kohtaamisessa, kuuntelemisessa ja läsnäolossa – tavassa, jolla kohtaamme toisemme arjessa.
- Hyveet: oikeudenmukaisuus, kunnioitus, kohtuullisuus, empatia, lempeys, viisaus.
- Yhdenvertaisuudella on yhteys ihmis- ja tasa-arvoon ja sen toteutumisen katsotaan edellyttävän arjessa inhimillisiä hyveitä ja kunnioittavaa tapaa kohdata toinen ihminen.

Arvolause:

Kohtaamme jokaisen arvokkaana, yhdenvertaisena ja oikeutettuna laadukkaisiin palveluihin.

Toimimme oikein

- **Arvo (päämäärä):** Toiminta on eettistä, pitkäjänteistä ja yhteistä hyvää tavoittelevaa – niin taloudellisesti, sosiaalisesti kuin ekologisestikin.
- Hyveet: harkitsevuus, rehellisyys, ahkeruus, rohkeus tehdä kestäviä päätöksiä.
- Vastuullisuudessa korostuvat vastuu ja pitkäjänteisyys. Vastuullisuus kytkeytyy oikeudenmukaisuuteen ja yhteiseen hyvään. Raha ei itsessään ole arvo, vaan vastuullinen käyttö nähdään keskeisenä hyveenä.

Arvolause:

Kohtaamme jokaisen arvokkaana, yhdenvertaisena ja oikeutettuna laadukkaisiin palveluihin.



Hyvinvointialueen arvot

Rakennamme turvaa

- **Arvo (päämäärä):** Jokainen voi luottaa siihen, että palvelut ovat turvallisia, osaavia ja saatavilla. Turvallisuus on kokemus ja todellisuus.
- Hyveet: rohkeus, huolellisuus, vakaus, luotettavuus.
- Turvallisuus tunnustetaan erittäin keskeiseksi arvoksi. Turvallisuus on sekä lainsäädäntöön perustuva arvo, joka liittyy hyvinvointiin ja oikeuksiin, että hyvinvointialueen ydintehtävä.

Arvolause:

Luomme turvallisuutta – osaamisella, ennakoimisella ja luottamusta rakentavalla toiminnalla.

Uudistumme rohkeasti

- **Arvo (päämäärä):** Hyvinvointialue kehittyy viisaasti, pitkäjänteisesti ja rohkeasti yhteisen hyvän suuntaan. Uudistumisen tarkoitus ei ole muutos itsessään, vaan parempi elämä satakuntalaisille.
- Hyveet: rohkeus, uteliaisuus, kohtuullisuus, oppimisen halu.
- Älykäs uudistuminen ja vaikuttavuus ovat tärkeitä arvoja. Uudistumisen voidaan nähdä tarkoittavan hyveiden toteuttamista kohti hyvää, ei pelkästään välineisiin keskittymistä.

Arvolause:

Uudistamme toimintaamme rohkeasti ja kestävästi – satakuntalaisten parhaaksi.



Satakunnan hyvinvointialueen strategian 2026–2029 mittarit



Taustaksi

Aluevaltuuston tehtävänä on strategisen tilannekuvan avulla seurata, toteutuvatko strategiaan kirjatut linjaukset.

Siksi strategiaan kirjatut mittarit kuvaavat seuraavia asioita:

- toteutuuko strateginen lupaus asukkaille,
- onko muutos oikean suuntaista (trendit),
- edistyvätkö tavoitteiden mukaiset asiat.

Strategian mittareiden avulla aluevaltuustolle syntyy tilannekuva, jonka perusteella aluevaltuusto voi tarvittaessa linjata asioita uudelleen/ tarkemmin, tai vaatia toimenpiteitä asioiden tilan muuttamiseksi.

Strategian mittarit ovat vain yksi hyvinvointialueen järjestämisen kokonaisuuden mittareista ja raportointitavoista. Strategia tulee osaksi operatiivista toimintaa talousarvion toimintasuunnitelmassa, jonka raportointi tapahtuu osavuosikatsauksissa ja tilinpäätöksessä. Näissä dokumenteissa on löydettävissä tarkemman tason numeraalisia tavoitteita ja raportointia.

Lakisääteistä järjestämistehtävässä onnistumista raportoidaan omavalvonnan raportilla. Lisäksi tietoa hoitoon pääsyn odotusajoista julkaistaan kuukausittain hyvinvointialueen verkkosivuilla. Tunnistamme myös, että joiltain osin nykyjärjestelmämme edellyttää edelleen kehittämistä tarvittavien tietojen saamiseksi.



Strategian tavoite 1:

Paremmiin saavutettavat palvelut

Tavoitteena on vastata asukastarpeisiin mahdollisimman nopeasti ja siten, että asiakkaan palvelukokonaisuus on sujuva. Raskaampaa palvelutarvetta pyritään vähentämään toimivalla hyte-työllä ja ennaltaehkäisevillä palveluilla. Myös asukkailla on vastuu omasta hyvinvoinnistaan. Digitaaliset palvelut sujuvoittavat ja nopeuttavat palveluita. Koettua turvallisuutta vahvistaa tieto: kun apua tarvitsen, apua saan.

Mittarit:

1. ensimmäisen kontaktin ratkaisuaaste (%),
2. raskaiden palvelujen asiakasosuuden muutos (%)*,
3. asiakaskokemus (NPS),
4. HYTE-kertoimen muutos (%),
5. digiasioinnin osuus kaikesta asioinnista (%).

Strateginen kokonaisarvio:

palvelujen saavutettavuuden kehityssuunta (paranee, ennallaan, heikkenee).

**Raskailla palveluilla tarkoitetaan ympärivuorokautisia asumispalveluja, laitoshoidon ja erityistason osastohoidon kysyntää.*



Strategian tavoite 2:

Henkilöstön hyvinvointi paranee

Tavoite tarkoittaa, että meillä on hyvinvointia, osaamista, hyvää johtamista, toimivat työyhteisöt ja houkutteleva työnantajabrändi.

Mittarit:

1. terveysperusteisten poissaolojen kehitys (trendi),
2. koulutukseen osallistuminen (määrä ja trendi),
3. kokemus johtamisen oikeudenmukaisuudesta (Pulssi-kysely),
4. työnantajan suositteluindeksi (eNPS).

Strateginen kokonaisarvio:

henkilöstön hyvinvoinnin kehityssuunta (paranee, ennallaan, heikkenee).



Strategian tavoite 3:

Tasapainoisempi talous turvaa toiminnan

Tavoitteena on, että Satakunnassa päätetään jatkossakin Satakunnan asioista. Siksi haluamme olla talousasioissakin itse ”kuskin paikalla”. Teemme kokonaistaloudellisia, tietoon perustuvia ratkaisuja. Tiedostamme, että hyvinvointialueen toiminnan on vastattava rahoitusta. Talouden on oltava tasapainossa, jotta hyvää tekemistä on mahdollista jatkaa. Tässä meitä auttaa jatkuva kehittyminen ja uusien teknologioiden hyödyntäminen.

Mittarit:

1. tiedolla johtamisen välineet palvelevat johtamista (kyllä/ ei),
2. toimintakulujen ja rahoituksen suhde (ylitys/ alitus),
3. alijäämien kattamisen edistyminen (laadullinen arvio),
4. TKIO-toiminnalla saavutetut hyödyt (laadullinen arvio).



Lopuksi

Strateginen johtaminen ei koskaan perustu pelkkiin mittareihin, vaan myös arvovalintoihin ja harkintaan. Siksi strategian mittaristo ei ole kuvaus siitä, mitä kaikkea tärkeää voidaan tai pitäisi mitata. Strategian mittareiden tarkoituksena ei ole ohjata yksittäistä toimintoa.

Mittarit on valittu siten, että niiden avulla saadaan luotua strategista tilannekuvaa niistä keskeisistä asioista, joita tämän strategian avulla pyritään edistämään.

Strategian mittarit ovat aluevaltuustolle strateginen kompassi, jonka avulla kerrotaan, eteneekö Satakunnan hyvinvointialue suuntaan, missä tulevaisuudessa halutaan olla.

